

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Con fundamento en lo dispuesto por los artículos 3º fracción III, 19, 20, 21 y demás relativos y aplicables de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Jalisco y sus Municipios (en lo sucesivo la “Ley”), así como de manera complementaria lo dispuesto por los artículos 3 fracción II, 27 y 28 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados el **Instituto de la Artesanía Jalisciense (en lo sucesivo como el “Instituto”)** con domicilio en **Calzada González Gallo #20, colonia Rincón del Agua Azul, C.P. 44180, en Guadalajara, Jalisco**, es el responsable del uso y protección de los datos personales y al respecto le informamos que con el objeto de establecer las bases, principios y procedimientos que garanticen el derecho al acceso y protección de sus datos personales, se pone a su disposición este aviso de privacidad en los siguientes términos:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted serán tratados para los siguientes fines:

1. La integración de expedientes de artesanos que acudan para realizar su registro artesanal y obtener la credencial de artesano.
2. Dar de alta a los proveedores en la base de datos de éste Instituto.
3. La contratación de un servicio profesional o técnico que éste Instituto requiera.
4. La gestión de apoyos en favor de los artesanos para la obtención de recursos de fondos estatales o federales que les permitan impulsar su actividad artesanal o empresarial.
5. El diseño de imágenes o logotipos que requieran los productos artesanales para ser utilizados en la comercialización o difusión de los mismos por parte del artesano.
6. La gestión del registro de una marca destinada a ser utilizada en artesanías por parte del artesano y en su caso, obtenga el título correspondiente por parte del Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial.
7. El apoyo y gestión para la constitución de sociedades cooperativas artesanales ante fedatario público con la finalidad de formalizar al sector artesanal.
8. La participación en certámenes o concursos de artesanías difundidos u organizados por este Instituto ya sea en el estado de Jalisco o en cualquier otra entidad federativa del país.
9. Dar seguimiento a las quejas, reclamaciones presentadas por el artesano en virtud del servicio público recibido.
10. La elaboración de documentos legales que requiera el Instituto para brindar certeza jurídica de las relaciones que se llegaran a generar con los artesanos.
11. La promoción de la técnica, artesanías y demás que le permitan a los artesanos obtener una fuente de ingreso, ya sea mediante la obtención de un trabajo, de la prestación de un servicio profesional o técnico, inclusive para comercializar sus piezas artesanales ya sea con el Instituto o con terceros del sector privado con interés de generar vínculos comerciales o laborales con los artesanos.
12. El envío de facturas, depósitos bancarios originados de una obligación contraída con el Instituto.
13. Cualquier otra cuya finalidad tenga el crecimiento, desarrollo económico y social del sector artesanal así como de proyección a nivel nacional o internacional de la artesanía como funciones y atribuciones de éste Instituto.

De manera adicional, se utilizará su información personal para las siguientes finalidades secundarias, que permiten a éste Instituto brindar y facilitar un mejor servicio y que son:

1. Para fines de evaluaciones periódicas de las funciones de este Instituto, así como para fines estadísticos.
2. Para comunicar e informar a las autoridades que corresponda de las ferias y exposiciones artesanales, así como de las convocatorias de concursos organizados o promovidos por este Instituto.
3. Para comunicar de cursos, talleres, diplomados y en general aquellos que se impartan dirigidos a la comunidad de artesanos del estado.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para cualquiera de estos fines previamente mencionados, desde este momento usted puede comunicarse a la Unidad de Transparencia de este Instituto de la Artesanía Jalisciense para que a través del “Procedimiento para Ejercicio de los Derechos ARCO” realice la solicitud que a su derecho convenga.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades, no será motivo para la negativa en la prestación de los servicios que solicite o contrate con el Instituto.

Los datos personales sensibles entendidos como aquellos relativos a la esfera más íntima de su titular o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. De manera enunciativa más no limitativa, se consideran sensibles los datos personales que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud, información genética, datos biométricos, creencias religiosas, filosóficas y morales, opiniones políticas y preferencia sexual, NO serán tratados, revelados o transferidos por este Instituto salvo en los casos de las excepciones y límites establecidos en el artículo 5 de la Ley.

¿Con quién podremos transferir su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales podrán ser transferidos dentro y fuera del país, en caso de que así fuera requerido por las siguientes personas, empresas, organizaciones y autoridades distintas a nosotros, los fines de dicha transferencia única y exclusivamente serán los siguientes:

Destinatario de los datos personales	País	Finalidad
Sector empresarial o privado nacional*	México	Establecer contacto con los artesanos que manejen o desarrollen alguna técnica o produzcan artesanía de su interés para fines comerciales o laborales.
Sector gubernamental de cualquier nivel de gobierno nacional*	México	Para fines de evaluación, auditoría, contraloría y estadísticos.
Instituciones educativas de cualquier nivel nacionales*	México	Para fines educativos, pedagógicos, culturales informativos siempre y cuando no tengan fines de lucro.
Instituciones educativas de cualquier nivel internacionales o	Cualquier	Para fines culturales e informativos siempre y cuando tengan como finalidad la

<i>extranjeras*</i>	País	<i>difusión de la artesanía mexicana con la posibilidad de concretar convenios que beneficien al sector artesanal en su desarrollo económico y social.</i>
---------------------	------	--

Le informamos que para las transferencias indicadas con un asterisco (*) requerimos obtener su consentimiento expreso por cualquier medio. Si usted desde la entrega de documentación y de datos personales para cualquier trámite que hubiere presentado ante este Instituto no manifiesta su negativa de dichas transferencias, entenderemos que nos lo ha otorgado.

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (**Acceso**). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (**Rectificación**); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la ley (**Cancelación**); así como oponerse al uso de sus datos personales cuando su persistencia cause daño o perjuicio a su titular (**Oposición**). Estos derechos se conocen como derechos **ARCO** y su ejercicio es “**gratuito**” con las excepciones y salvedades establecidas por el artículo 62 de la Ley.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos **ARCO**, usted deberá presentar la solicitud respectiva de las siguientes maneras:

- A.** De manera presencial y directa en la Unidad de Transparencia del Instituto de la Artesanía Jalisciense ubicada en el segundo piso del domicilio de Calzada González Gallo #20, colonia Rincón del Agua Azul, C.P. 44180, en Guadalajara, Jalisco, en horario de 10:00 a 16:00 horas los días de lunes a viernes o;
- B.** De manera electrónica al correo siguiente: iajprivacidad@artesaniasjalisco.gob.mx

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos **ARCO**, se pone a su disposición en este Aviso de Privacidad el apartado de “**Procedimiento para ejercicio de los derechos ARCO**”. Cualquier duda relacionada con este procedimiento usted podrá llamar a la Unidad de Transparencia de este Instituto de la Artesanía Jalisciense. Los datos de contacto son los siguientes:

Lic. Karla María Covarrubias Salinas

Calzada González Gallo #20, colonia Rincón del Agua Azul,
C.P. 44180, Guadalajara, Jalisco.
Teléfono: (33) 3030-9061 / 88
Correo electrónico: iajprivacidad@artesaniasjalisco.gob.mx

PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS “ARCO”

¿Cómo puede acceder a los derechos ARCO de los datos personales?

I. Si Usted es el titular de los datos personales deberá:

1. Elaborar una solicitud por escrito que deberá hacerse en términos respetuosos y la cual contendrá los siguientes requisitos:

2. Dirigir la solicitud a la Unidad de Transparencia del Instituto de la Artesanía Jalisciense,
3. Nombre del solicitante titular de la información y del representante, en su caso;
4. Domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones, incluidos correo electrónico y teléfono;
5. Los documentos con los que acredite su identidad y, en su caso, la personalidad e identidad de su representante legal;
6. La descripción específica del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita el titular;
7. Descripción clara y precisa de los datos sobre los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso así como los fines y uso que se le dará a la información; y
8. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, en su caso.

II. Si Usted es un tercero ajeno al titular de los datos personales, además de elaborar una solicitud que contenga los requisitos establecidos en el punto inmediato anterior, deberá manifestar bajo protesta de conducirse con verdad lo siguiente:

1. Que cuenta con mecanismos y procedimientos para el uso y tratamiento de datos personales;
2. Que cuenta con las medidas de seguridad suficientes que garanticen la protección de los datos personales;
3. Que cuenta con un proceso para que los titulares de los datos personales ejerzan sus derechos ARCO;
4. Que garantiza un adecuado nivel de cumplimiento de protección de datos.
5. Se obliga a garantizar la confidencialidad de los datos y a utilizarlos única y exclusivamente para los fines que le fueron transferidos y
6. Que reconoce su responsabilidad como receptor de los datos personales por su uso y tratamiento.

¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?

Usted puede revocar el consentimiento que en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender de manera total a su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales.

Para revocar su consentimiento, usted deberá presentar su solicitud por escrito ante la Unidad de Transparencia conforme a los requerimientos indicados en el apartado relativo al acceso de los derechos ARCO.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda en cualquier momento limitar el uso y divulgación de su información personal, será necesario la presentación de una solicitud por escrito ante la Unidad de Transparencia conforme a los requerimientos indicados en el apartado relativo al acceso de los derechos ARCO.

Toda entrega de información de datos personales sin excepción alguna será entregada de manera personal al solicitante en el domicilio de la Unidad de Transparencia previa identificación del requeriente y firma de recibido para constancia.

El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de Internet

Le informamos que en nuestra página de Internet utilizamos *cookies*, *web beacons* y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: ***nombre, teléfono y técnica artesanal***, mismos que utilizamos para ***datos estadísticos y de transparencia así como para dar a conocer al público en general a los artesanos que desarrollan técnicas artesanales que pudieran ser de interés a terceros que deseen ya sea conocer más sobre las mismas o para fines comerciales con los artesanos.***

A petición del titular de los datos personales, éstas tecnologías podrán deshabilitarse mediante solicitud por escrito conforme los requerimientos previamente señalados para el acceso a los derechos ARCO.

¿Cómo puede conocer los cambios a este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras prácticas de privacidad o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través del portal de internet del Instituto que es www.artesantiasjalisco.gob.mx en el vínculo de "Aviso de Privacidad".

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

1. *Se publicará a través de la página del Instituto www.artesantiasjalisco.gob.mx en el vínculo de "Aviso de Privacidad" y*
2. *Se pondrá a su disposición en las oficinas del Instituto ubicadas en Calzada González Gallo #20, colonia Rincón del Agua Azul, C.P. 44180, en Guadalajara, Jalisco.*

Última actualización **27/septiembre/2017.**